

2010年3月23日

各位

東京都中央区京橋 2-4-12  
京橋第一生命ビルディング 4階  
株式会社 トリニティアーツ  
常務取締役 木間塚 憲一

## メールアドレス漏洩に関するお詫びとお知らせ

この度（2010年3月21日）、弊社より、お客様へメールマガジンの配信の際に、誤って宛先欄にメールアドレスを記載したまま同時送信する事態が発生致しました。

弊社のお客様の個人情報を漏洩させる事態を引き起こし、お客様に多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しましたことをここに深くお詫び申し上げます。

### 1、発生後の対応

漏洩したメールアドレスの対象となりましたお客様に対しまして、今般の事故についての経緯のご報告とお詫びのご連絡をさせて頂いております。

また、本件発生後、直ちに緊急事態対策会議を設置し、厳正且つ適正に対応しております。

### 2、当該メールを受信された方への対応

当該メールを受信された皆様へは、お詫びと当該メールの削除のお願いをさせて頂いております。

### 3、今後の対応

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、改めて全社員に対して個人情報保護方針を周知徹底するとともに、再発防止教育を実施致します。今後このような事態が起こらない様、信頼回復に全力をあげてまいります。

### 4、本件に関するお問合せ先

株式会社 トリニティアーツ  
営業企画室（担当：木間塚、大友）TEL：03-6202-0503

以上